

## **CONDIZIONI DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE ED APPLICAZIONE “ACCETTO.cloud”**

Il presente accordo di licenza è un accordo tra il cliente consumer e netWork sas di Andrea Bettoni e C. con sede in Via Spinucci 41, 50141, Firenze (nel seguito denominata il “Licenziante”).  
netWork sas di Andrea Bettoni e C. e l’Utente sono anche dette, congiuntamente, “Parti”.

### **Premesso che**

- netWork sas è una ditta specializzata nel settore della produzione di software e della comunicazione digitale e assicura di possedere competenze e caratteristiche tali da garantire le capacità di prestare servizi competitivi, qualificati e affidabili nel suddetto settore;
- netWork sas ha sviluppato e progettato un software e relativa applicazione accessibile mediante la rete Internet in modalità “Software As a Service” (ACCETTO.cloud) che permette di gestire l’acquisizione dei consensi privacy e la loro conservazione, in conformità alle disposizioni normative nazionali ed europee;
- per la definizione dei parametri di riferimento per l'erogazione dei servizi in modalità SaaS si rimanda al “Service Level Agreement”, da intendersi qui integralmente richiamato e trascritto, consultabile dal sito internet [accetto.cloud](http://accetto.cloud) nella sezione Termini di utilizzo;
- l’Utente intende utilizzare il servizio ACCETTO.cloud in relazione al proprio business e comunque per esigenze connesse alla sua attività;
- netWork sas è in possesso dei requisiti necessari a garantire la corretta esecuzione del contratto stesso.

In considerazione delle premesse sopra indicate le parti convengono e stipulano il seguente contratto di licenza d’uso non esclusiva del software e relativa App – ACCETTO.cloud.

### **TERMINI E CONDIZIONI DELL’USO**

#### **1. Concessione di Licenza.**

Subordinatamente al rispetto da parte dell’Utente delle Condizioni, il Licenziante concede all’Utente la licenza limitata, non esclusiva di utilizzo della piattaforma software e relativa App - ACCETTO.cloud che consente l’acquisizione del consenso, in conformità alle disposizioni normative nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali, attraverso una applicazione SAAS (Software-as-a-service).

#### **2. Accesso Utente**

**2.1** L’accesso al servizio ACCETTO.cloud avviene attraverso la rete Internet mediante interfaccia web, previo rilascio da parte di netWork Sas del codice di identificazione (username) e della chiave

di accesso personale (password). E' fatto obbligo all'Utente di modificare la chiave di accesso, a sua discrezione. L'Utente è tenuto a conservare e custodire la chiave di accesso, sia nella forma originariamente trasmessagli sia nella forma dallo stesso modificata, nella massima sicurezza e segretezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio o non autorizzato della password dovesse arrecare a netWork Sas o a terzi.

**2.2** Successivamente al rilascio delle credenziali di accesso al software, l'Utente avrà accesso alla App previa installazione della stessa e, successiva registrazione mediante credenziali di autorizzazione ed autenticazione attribuite all'Utente ed utilizzate da questi sotto la sua esclusiva responsabilità. Il download della App è gratuito, mentre l'attivazione del servizio è soggetto ad un canone annuale.

**2.3** Per poter usufruire dell'applicazione è necessario essere in possesso di un apparato/device compatibile con i sistemi operativi mobile seguenti:

- Android 7.0 e successivi;
- iOS 9.0 o successivi.

L'aggiornamento della lista dei sistemi operativi compatibili potrà avvenire, da parte della netWork sas a discrezione della stessa. Con l'installazione della App l'Utente conferma di aver preso visione della lista dei sistemi operativi compatibili e di attenersi strettamente.

**2.4** Il Licenziante non si assume alcuna responsabilità, salvo ove stabilito da disposizioni inderogabili di legge, e non può garantire la corretta erogazione del servizio nel caso in cui l'Utente non utilizzi apparati/device compatibili con i sistemi operativi sopra descritti o li utilizzi in contrasto con le raccomandazioni d'uso fornite dal rispettivo fabbricante.

### **3. Divieti per l'Utente**

In particolare, è fatto divieto all'Utente di:

- (a) usare il software e la App per fini diversi dal fine personale e da quanto espressamente consentito nelle presenti Condizioni;
- (b) modificare, adattare, tradurre, trasmettere, pubblicare la App in tutto o in parte, o sottoporre la App ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica, fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- (c) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire il software e la App in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- (d) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta nel software e nella App;

(e) sviluppare prodotti o applicazioni software basate sulla App o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;

(f) usare la App per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni.

#### **4. Termini economici**

Per l'utilizzo del sopra citato servizio l'Utente si obbliga a versare un canone periodico nei tempi e nei modi indicati nel documento "Ordine", salvo per l'utilizzo nell'eventuale periodo di prova gratuita iniziale. Nel caso in cui il pagamento non sia pervenuto, dopo 10 giorni dalla scadenza netWork sas sarà autorizzata a bloccare completamente l'accesso al servizio e a cancellare tutti i dati registrati.

Il canone annuale del servizio potrà essere soggetto ad aumento annuale. In caso di aumento, netWork sas aggiornerà il listino prezzi presente sul sito [accetto.cloud](http://accetto.cloud). Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo del contratto e saranno mantenute inalterate per un anno. Il Cliente, nel caso in cui non accetti le nuove tariffe valesvoli dal rinnovo contrattuale, dovrà, ai sensi del presente articolo 5. disdettare il presente contratto nei termini previsti; diversamente, le nuove tariffe si intenderanno accettate e verranno legittimamente applicate dalla data del rinnovo contrattuale.

#### **5. Durata contrattuale e recesso**

5.1 Il contratto è a tempo determinato, la durata minima è determinata a fronte del pagamento del canone d'utilizzo (fissato per la durata pari a 12 mesi) in ragione della conservazione dei dati su server in cloud.

Il contratto si intende tacitamente rinnovato per una pari durata (12 mesi) in mancanza di disdetta da comunicarsi tramite Lettera Raccomandata A/R oppure inviando un messaggio di Posta Elettronica Certificata [networksascert@pec.it](mailto:networksascert@pec.it) almeno 30 (trenta) giorni prima della naturale scadenza del contratto. Nel corso del periodo iniziale di prova gratuita del servizio ai nuovi Utenti, gli stessi possono esercitare il diritto di recesso dal servizio liberamente senza alcun costo e in qualsiasi momento. Resta inteso che qualora l'Utente intenda inviare disdetta prima della conclusione del periodo minimo (12 mesi), come da accettazione del contratto, sarà comunque tenuto al pagamento del canone d'utilizzo stabilito dalle parti.

5.2 Nel caso in cui l'Utente non provveda al pagamento del canone d'uso di cui al precedente articolo 4 del presente contratto, netWork sas potrà a suo insindacabile giudizio sospendere il servizio ACCETTO.cloud ed esigere in ogni caso il pagamento dell'intero importo del canone relativo alla durata concordata.

#### **6. Modalità di cancellazione dei dati dell'Utente.**

Trascorsi 10 giorni dalla data di scadenza del contratto, o nel caso il contratto si sia risolto per altre cause, il Licenziante ha la facoltà di cancellare ogni dato contenuto nell'account dell'Utente. Tali dati saranno consultabili e scaricabili da parte dell'Utente entro il termine sopra indicato utilizzando le normali funzionalità del software. Ferma restando tale facoltà di cancellazione, tempistiche di conservazione più lunghe possono essere dettate da esigenze diverse da quelle indicate all'interno di questo contratto, in particolare in caso di indagini da parte della Polizia Giudiziaria o Enti preposti ad eventuali controlli.

#### **7. Servizio assistenza clienti.**

Il Licenziante si impegna a fornire un servizio di assistenza tecnica via e-mail per segnalazioni legate al corretto funzionamento del software e relativa App all'indirizzo [help@accetto.cloud](mailto:help@accetto.cloud).

#### **8. Disponibilità del sistema e parametri di rendimento**

**8.1** L'Utente potrà accedere alla piattaforma ed utilizzare il software e la App ACCETTO.cloud 24 ore su 24 per 7 giorni su 7.

**8.2** Nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, netWork Sas potrà procedere alla sospensione temporanea del servizio.

**8.3** Laddove la sospensione si protragga per più di 72 ore, l'utente avrà diritto al rimborso della quota di canone proporzionale al periodo eccedente il limite suddetto. Il rimborso avverrà solo previa richiesta da parte dell'Utente al termine della scadenza del contratto.

#### **9. Trattamento dei dati personali.**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 e del d.lgs 196/03 e successive modifiche, netWork Sas informa l'Utente che i dati personali forniti nell'ambito delle verifiche e attività precontrattuali, all'atto della sottoscrizione o in corso di esecuzione del presente contratto, sono trattati esclusivamente per la finalità di svolgere le predette attività precontrattuali, adempiere agli obblighi ed esercitare i diritti nascenti dal contratto.

#### **10. Foro competente**

Per qualsiasi controversia riguardante il presente contratto è competente il Foro di Firenze

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.